

# PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Tale politica potrà essere aggiornata senza alcun preavviso, quindi è consigliabile controllarne periodicamente i termini. La data dell'ultimo aggiornamento è in fondo a questo documento. Questa informativa è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con il sito ed con i servizi di City Office, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.city-office.it> corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale. L'informativa è resa solo ed esclusivamente per il sito di City Office (<http://www.city-office.it>) e non anche per tutti gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite collegamenti ipertestuali.

## TITOLARE E RESPONSABILE

Il Titolare del trattamento è la scrivente City Office che risiede in Via Nazionale Adriatica Sud, km 437 a Silvi(TE).

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti dal utente sono trattati presso la sede del Titolare e sono gestiti solo da collaboratori del Titolare stesso, come incaricati al trattamento nell'ambito delle mansioni agli stessi assegnate. Nel trattamento dei dati personali City Office garantisce l'assoluto rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi. In tal senso, nel caso in cui il servizio richiesto sia gestito da terzi, anche questi saranno titolari del trattamento dei dati esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio richiesto. I dati personali sono trattati anche con l'ausilio di strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti e anche successivamente per gli adempimenti di legge. I dati forniti dagli utenti/visitatori che inoltrano richieste di contatto e/o di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, a titolo esemplificativo si precisa che i dati potranno essere comunicati a: pubbliche autorità, Pubbliche Amministrazioni o Organi di vigilanza; società di informazioni commerciali; società incaricate di compiere indagini di mercato; società terze con cui City Office collabora per la fornitura di servizi e prodotti accessori; professionisti che svolgono specifici incarichi per conto di City Office. L'eventuale comunicazione e diffusione dei dati, comunque elaborati, saranno connessi allo svolgimento dell'attività economica propria della nostra azienda. I dati potranno essere comunicati e trasferiti anche all'estero, con osservanza delle disposizioni di Legge.

## TIPOLOGIA E FINALITÀ' DI DATI RACCOLTI

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati personali. Le finalità sono: svolgimento dell'attività economica, rilevazioni statistiche, comunicazioni commerciali e promozionali per le attività proprie di City Office o di società terze con cui City Office collabora. Tale tipo di formalità può comprendere:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità del servizio prestato;
- promozione e vendita di servizi e prodotti offerti da City Office;
- ricerche di mercato realizzate direttamente o tramite società specializzate.

## DATI DI NAVIGAZIONE

È utile conoscere che le procedure software da noi utilizzate sul web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Pur essendo informazioni non destinate ad essere associate a utenti identificati, per loro natura, se associate ad altri dati detenuti da terzi (ad es. il tuo internet service provider),

potrebbero permettere l'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati ai soli fini di statistiche anonime. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

## **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE/VISITATORE**

Riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che l'utente/visitatore inserisce nel nostro sito o che ci fornisce in qualsiasi altro modo. La maggior parte dei dati personali vengono forniti dall'utente/visitatore quando effettua ricerche, invia messaggi a mailing list o gruppi di discussione, partecipa a questionari o comunica con il servizio clienti. Fornisce, per esempio, dati personali anche quando: comunica con noi per telefono, e-mail o in altro modo; completa un questionario o un modulo di partecipazione a un concorso; utilizza i nostri servizi; partecipa in gruppi di discussione o altre funzionalità di comunità; scrive e valuta recensioni. L'Utente può scegliere di non fornire alcuni dati, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di usufruire dei nostri servizi. Utilizziamo i dati che ci vengono forniti per dare riscontro alle richieste degli utenti, per eseguire il servizio richiesto dall'utente (ad esempio lasciare un commento), per poterci mettere in contatto con l'utente in caso di segnalazioni di guasti o malfunzionamenti e comunque per svolgere la nostra attività economica. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

## **SITI WEB DI TERZE PARTI**

Il sito contiene collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy. Queste informative sulla privacy possono essere diverse da quella adottata dal Titolare, che quindi non risponde per Siti di terze parti.

## **CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'Interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli art. 7 (sotto riportato nel suo sostanziale contenuto), 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al Titolare del trattamento. Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI L'INTERESSATO HA DIRITTO:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- di ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- di ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere "e" e "f" sono state portate a conoscenza

za, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

-di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

-di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.